

「フードリテール DXソリューション (仮称)」実店舗実証における
カメラ映像活用について

1. 背景

2023年3月3日のニュースリリースをご覧ください。

<http://www.una-casita.co.jp/assets/images/news/solution.pdf> (農産物流通バリューチェーンのフードロス削減と収益性向上をめざした「フードリテール DXソリューション (仮称)」実店舗実証を開始)

2. 概要

- (1) 実施内容：棚割/おすすめ商品改善・従業員の配置最適化によるお客様満足度向上のためのカメラによるデータ取得
- (2) 実施期間：2023年4月27日～9月30日
- (3) 設置場所：Una casita ヨシヅヤ津島本店（愛知県津島市大字津島字北新開 351 番地）
- (4) 撮影カメラ台数：6台（設置場所と撮影の対象となる範囲は末尾の映像のイメージをご確認ください。）

3. カメラによる取得情報

店舗内及び店舗前通路を撮影するカメラを用いて以下の情報を取得し、分析を行います。

【取得】お客様の顔を含む全身映像

【加工】撮影した映像から得られた以下の情報

- ・人数（映像内で”人物”が検出された数）
- ・日時（映像内で”人物”が検出された日時）
- ・場所（”人物”が検出されたカメラの設置場所）

【分析】店舗への入店率、店舗内の滞留率

本実証の実施にあたっては、プライバシーに十分配慮し総務省・経済産業省公開の「カメラ画像利活用ガイドブック」に基づいた管理や運用を行うなど、個人情報保護法をはじめとした関係法令を遵守した対応を行います。本実証では、カメラで取得した映像からデータを抽出し、そこから情報を取得します。カメラで取得した映像は情報取得後に1か月後に破棄します。なお、活用するデータには個人を特定する情報は一切含まれません。

4. 本件に対するお問い合わせ

NTT ビジネスソリューションズ株式会社 バリューデザイン部 food-dx@west.ntt.co.jp

5. 取得映像のイメージ

